

Atentie!

In cazul in care ati comandat o tabara pentru copilul/copiii dumneavoastra, formularul de inscriere se va trimite pe email la office@academiademunte.ro sau inscrieri@academiademunte.ro, iar forma originala semnata o va avea copilul la sosirea in tabara impreuna cu adeverinta medicala, avizul epidemiologic si dovada efectuarii platii.

Donatia pentru participarea in tabara se poate face in contul **Asociatiei "Academia de munte si initiative ale tinerilor"** nr. **RO 31 RNCB 0086 1157 9842 0001** deschis la BCR Suc.Grivita cont in lei .

Vom astepta ca in decurs de 5 de zile sa primim copia dupa ordinul de plata vizat de Banca, imaginea scanata a documentului pe email la adresa inscrieri@academiademunte.ro. Dupa primirea confirmarii platii va vom trimite comanda la adresa specificata de dumneavoastra.

Daca confirmarea comenzi nu se va face de la adresa completata de dumneavoastra, in termen de 3 zile comanda va fi anulata.

Confirmarea trebuie facuta cu cel putin 15 zile inainte de inceperea sejurului sau a programului ales. In cazul in care se va face confirmarea sub acest termen se va percepe o taxa de urgenta.

Se accepta plata in rate a serviciilor prestate. Datele scadente ale ratelor se stabilesc de comun accord.

In cazul intarzieri sau neachitarii ratelor scadente, rezervarile vor fi anulate iar returnarea banilor se va face conform conditiilor afisate mai jos.

CONDITII GENERALE DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR DE SERVICII TURISTICE

1. PRETURI

Preturile prezentate sunt per persoana/ pachet de servicii cu exceptia celor notificate altfel in tabele si sunt valabile pentru turisti individuali.

IMPORTANT : Tarifele pot suferi modificari fara notificare prealabila, conform conditiilor din fiecare tara (schimbare TVA, cost combustibil, raport EURO/USD, EURO/LEI), urmand a fi confirmate la rezervare.

2. CONTRACT

Pentru fiecare actiune se va incheia un contract de comercializare a serviciilor turistice, cu specificarea conditiilor concrete aplicabile respectivei actiuni (penalizari anulari, termene de plata, conditii ce trebuie respectate la fata locului, etc) conform legislatiei in vigoare.

3. REZERVARE, PLATA

Pentru rezervarea unui pachet de servicii se va transmite o comanda completand formularul de pe site sau printr-un fax, e-mail trimis catre asociatie, ce va contine detalii privind: destinatie, perioada, nr pers/adulti, copii-varsta, servicii dorite, telefon si persoana contact, e-mail. Rezervarea va fi considerata ferma in urma achitarii unui avans intre 25%-50% din valoarea serviciilor in functie de serviciile comandate. Diferenta pana la pretul integral poate fi achitata si in rate, dupa confirmarea serviciilor, ultima rata fiind achitata cu minim 25 zile inainte de plecare pentru destinatiile externe si cu minim 15 zile inainte pentru destinatiile interne.

Dupa confirmarea rezervarii nu se permite nici o schimbare/revizuire.

Oricare schimbare se va taxa cu 15 euro/ rezervare pentru pachete externe , 10 euro/ rezervare pentru pachete interne.

4. TERMENE GENERALE PENTRU ANULARI

Actiuni externe:

Pentru anularile intervenite in urmatoarele termene, se percep penalizari:

- intre 25 si 15 zile inaintea plecarii: 50% din valoarea pachetului de servicii;
- intre 10 si 5 zile: 75% din valoarea pachetului de servicii;
- In mai putin de 4 zile p̄na la plecare: 100% din pretul total.

Bilete avion- in functie de conditiile fiecarui bilet stabilite de compania aeriana;

Asigurare medicala- 2,5 lei RON penalizare anulare.

Actiuni interne:

- cu 7 zile inainte de inceperea actiunii: 30% din suma totala;
- intre 6-4 zile inainte de inceperea actiunii: 50% din suma totala;
- cu 3 sau mai putine zile inainte de inceperea actiunii: 100% din suma totala.

Prezentele conditii nu sunt valabile pentru grupuri.

Pentru evitarea penalizarilor datorate anularilor in termenele de mai sus, in cazul unor evenimente ca: deces, boala grava sau accident (in conditiile specificate de Asigurator), devastarea casei in urma unui incendiu, explozie, furt, calamitati naturale, furtul pasaportului sau distrugerea lui in mod independent de vointa titularului intr-o perioada de 15 zile inainte de plecare, se recomanda incheierea unei asigurari STORNO , in baza careia, compania asiguratoare va plati despagubirile cuvenite conform conditiilor de retragere prevazute in contractul turistului asigurat cu Agentia.

Polita expira in ziua plecarii.